

SCHULMENZA

WISSENSWERTES ZUR SCHULVERPFLEGUNG

Das Roen Bistrò in der Roenstraße 12 für die Schulen: Sozialwissenschaftliches Gymnasium und Fachoberschule für Tourismus, „E. Torricelli“, „G. Pascoli“, „Max Valier“ - Die Schulverpflegungsdienst wird ab **22.09.2025** von 12:00 bis 15:00 Uhr aktiv sein, Freitags geschlossen.

WER KANN DIE NEUE SCHULMENZA NUTZEN?

Die Mensa steht allen Oberschülerinnen und Oberschülern offen, sofern sie zur Schulverpflegung angemeldet sind. Die Anmeldung wird **online** über das Landesportal **myCIVIS** vorgenommen. Für die Anmeldung benötigst du einen **SPID, die elektronische Identitätskarte** oder eine **aktivierte Bürgerkarte**.

Melde dich an unter:

my.civis.bz.it / Login / Mit SPID anmelden / Suche in Dienstleistungen: Mensa für Schüler / Online-Anmeldung

Die Mensaanmeldung muss jährlich erneuert werden.

WIE BESTÄTIGE ICH MEINEN MENSABESUCH?

Wenn du an einem Tag die Mensa besuchen möchtest, ziehe einfach deine **STAATLICHE BÜRGERKARTE (Gesundheitskarte)** durch das Lesegerät im Eingangsbereich deiner Schule. Damit bist du für das Mittagessen in der Mensa gemeldet, und das Essen wird dir in Rechnung gestellt. Bitte beachte, dass Du deinen Mensabesuch unbedingt **bis spätestens 10:45 Uhr** melden musst!

Wenn du verspätet zum Unterricht erscheinst, jedoch am Mittagessen teilnehmen möchtest, kannst du dich nachmelden, indem du eine E-Mail mit dem Text „MENSAANMELDUNG – Vorname + Nachname“ an die Adresse prenotazioni.bz@grupposerenissima.it sendest.

Verlässt du den Unterricht vorzeitig, kann du die **Essensbestellung stornieren**. Bitte fülle hierzu das **Formular "Stornierung der Essensbestellung"** (im Sekretariat oder beim Schulpersonal erhältlich) aus. Das Formular muss **bis spätestens 11:00 Uhr** an den Schulverpfleger (prenotazioni.bz@grupposerenissima.it) und der Information halber auch an das Amt für Schule (mensa@gemeinde.bozen.it) geschickt werden.

WIE VIEL KOSTET EINE MAHLZEIT?

Eine Mahlzeit kostet 4,95 €.

WIE WIRD DAS SCHULMITTAGESSEN BEZAHLT?

Das Schulmittagessen muss im Voraus bezahlt werden. Vor dem Besuch der Mensa ist daher eine Einzahlung über das Landesportal **myCIVIS** vorzunehmen.

1. Das Landesportal myCIVIS aufrufen (my.civis.bz.it)
2. Mit SPID, elektronischer Identitätskarte oder aktivierter Bürgerkarte anmelden.
3. Auf „Meine Dienste“ klicken.
4. „Schulausspeisung – Details“ auswählen.
5. Anschließend auf „Informationsbereich“ klicken.

6. Dort "Bezahlen mit PagoNET" auswählen (Wenn mehrere Geschwister die Schulmensa besuchen, kann das Mensaessen für alle Geschwister in einem einzigen Vorgang bezahlt werden. Dadurch können Transaktionsgebühren gespart werden.)
7. Neben dem Namen des Schülers bzw. der Schülerin den gewünschten Betrag eingeben.
8. Mit der Zahlung fortfahren.
9. Auf der nächsten Seite die Option „Zugang mit Ihrer E-Mail-Adresse“ auswählen.
10. Anschließend E-Mail-Adresse eingeben und Datenschutzerklärung akzeptieren.
11. Gewünschte Zahlungsart auswählen:
 - Zahlung mit Kreditkarte/Debitkarte
 - Zahlung über das Bankkonto (Wenn die Bank nicht im Verzeichnis enthalten ist, bitte auf my.bank klicken und dort die Suchfunktion nutzen)

Im Falle einer Kontoüberweisung sind die Zugangsdaten zur Bank-App erforderlich.

BEZAHLUNG ÜBER DIE SCHULMENZA-APP „MEETSFOOD“:

1. Öffnen Sie die APP „MeetsFood“. Die Zugangsdaten werden über my.civis im Zulassungsschreiben zum Dienst angegeben.
2. Klicken Sie auf den Namen Ihres Kindes
3. Rufen Sie dann die Rubrik „Kontoauszug“ auf
4. Gehen Sie nun auf den Menü-Button (die 3 Punkte oben rechts auf dem Bildschirm)
5. Wählen Sie in der Liste den letzten Punkt „Bezahlen mit PagoNET“ aus
6. Geben Sie neben dem Namen des Kindes den gewünschten Betrag an
7. Fahren Sie mit der Zahlung fort, indem Sie auf „Weiter“ klicken
8. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und akzeptieren Sie die Datenschutzerklärung
9. Wählen Sie nun die gewünschte Zahlungsart aus:
 - Zahlung mit Kreditkarte/Debitkarte
 - Zahlung über das Bankkonto (klicken Sie weiter unten auf **my.bank** und nutzen Sie dort die Suchfunktion)

HAST DU BESONDERE ERNÄHRUNGSBEDÜRFNISSE?

Wenn du **aus gesundheitlichen Gründen Sonderkost** benötigst, musst du diese vorab beantragen. Stelle den Antrag **online** über die Plattform **myCIVIS**. Du benötigst dafür einen SPID, die elektronische Identitätskarte oder eine aktivierte Bürgerkarte.

1. Melde dich mit SPID, elektronischer Identitätskarte oder Bürgerkarte auf dem Landeportal myCIVIS an und klicke dort auf "Mensa für Schüler" – "Online-Anmeldung" und "Antrag auf Diätkost".
2. Fülle die Felder aus und lege dem Antrag das **ärztliche Attest** bei, aus dem hervorgeht, dass du eine bestimmte Sonderkost benötigst.

WAS GIBT ES IN DER NEUEN SELF-SERVICE-MENSA?

In der neuen Self-Service-Mensa kannst du täglich zwischen fünf Vorspeisen und drei Hauptspeisen mit Beilage wählen. Dazu gibt es Salat, eine Nachspeise und Brot. Anstelle einer Vor- und Hauptspeise kannst du auch eine große Salatplatte, eine Pizza, eine Piadina oder ein Gourmet-Sandwich auswählen.

NOCH FRAGEN?

Für Nachfragen sind wir unter der Rufnummer **0471/997399** oder unter der E-Mail-Adresse [**mensa@gemeinde.bozen.it**](mailto:mensa@gemeinde.bozen.it) erreichbar.

Weitere Informationen findest du auch auf unserer Website www.gemeinde.bozen.it, indem du einfach das „Bürgerportal“ aufrufst und im Suchfeld den Begriff „Schulmensa“ eingibst.